

Ефективна команда – шлях до успіху в управлінні проектами

Н.С. Різник, канд. екон. наук, **В.Л. Галушак**, канд. екон. наук,

Н.І. Корецька, канд. екон. наук

Луцький національний технічний університет

43018 Україна, м. Луцьк, вул. Львівська, 75

Важливим завданням управління проектом є формування команди. За результатами опитувань менеджерів проектів близько 80% успіху при реалізації проектів обумовлено злагодженою роботою проектної команди, яка, в свою чергу, забезпечується правильним розподілом ролей між учасниками [1]. Отже, пріоритетність цієї сфери проектної діяльності не викликає сумнівів.

Відкриті і чесні взаємини, підбір психологічно сумісних виконавців є важливими складовими процесу формування ефективної проектної команди.

Рік Баррерой – фахівець в області управління проектами – виділяє чотири основних категорії учасників, різних за типом поведінки:

- *керівники (directors)* відрізняються високою працездатністю і націлені на успіх виконання проекту;
- *«загальні друзі» (socializers)* спочатку займаються збором інформації, спілкуються відкрито з колегами, після чого приступають до виконання роботи;
- *«особисті друзі» (relaters)* спілкуються з іншими членами команди вічна-віч.
- *мислителі (thinkers)* вважають за краще робити всю роботу поодиночі, аналізуючи і осмислюючи інформацію, оголошуючи про результати лише після завершення всієї роботи.

При підборі команди менеджеру проекту корисно використовувати тести оцінки особи Бріггса-Мейерса, щоб спробувати заздалегідь оцінити здібність учасників команди до взаємодії один з одним [2].

Ще одною важливою складовою процесу формування проектної команди є розподіл командних ролей. Так, на думку доктора Р. М. Белбіна, у кожній проектній команді, яка прагне ефективно організувати свою роботу (незалежно від її чисельного складу), повинні виконуватися таких вісім ключових ролей [1]:

голова; оформлювач, генератор ідей, критик, робоча бджілка, опора команди, добувач та завершувач. Представимо функції кожного з названих членів проектної команди (рисунок):

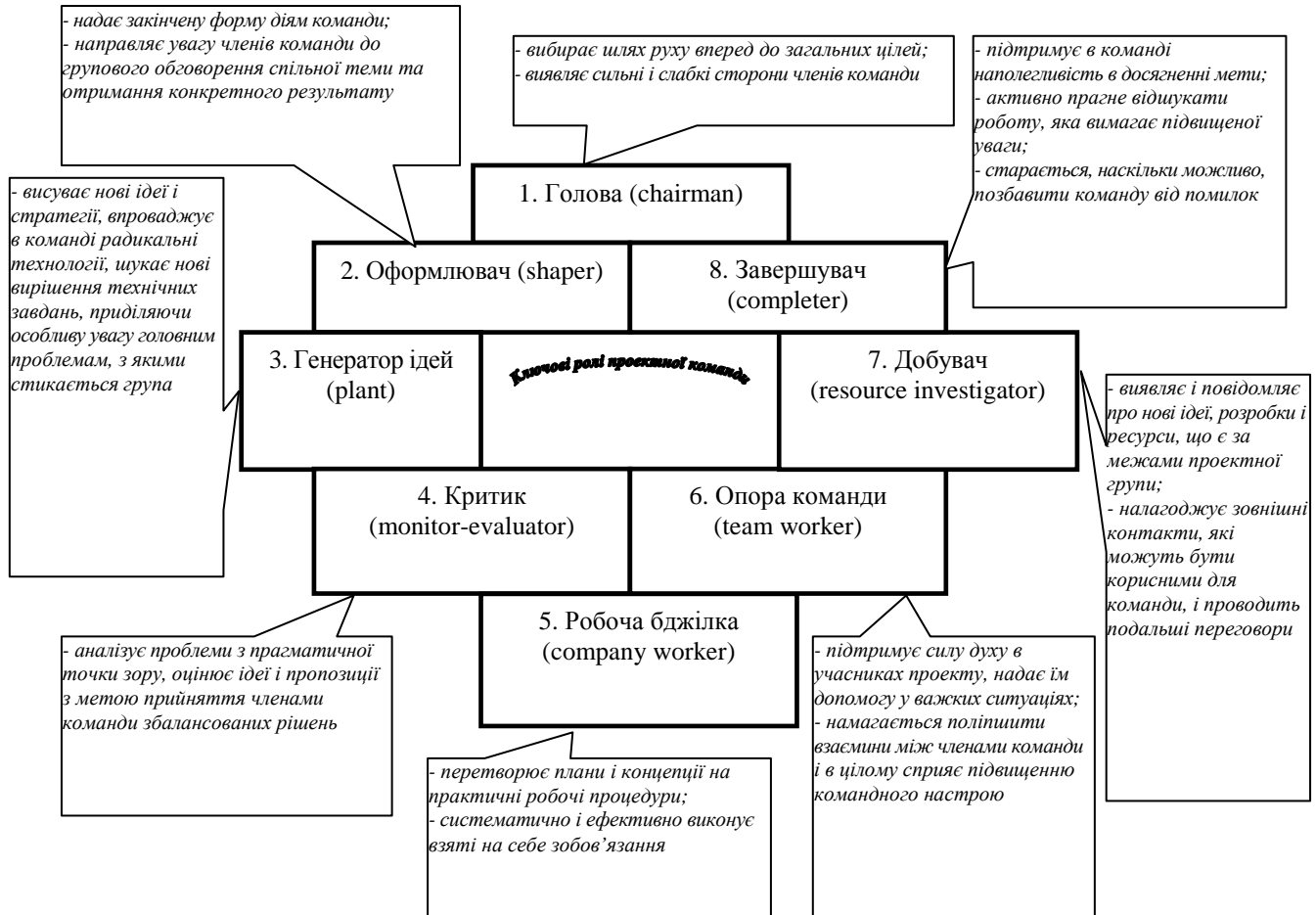


Рисунок. Розподіл ролей між учасниками проектної команди (складено за джерелами [1; 2])

Однак, на жаль, присутність виконавців усіх ролей та їх психологічна сумісність не гарантують, що команда буде єдиним цілим.

Безперечно, щоб добитися найкращого результату в підборі проектної команди, слід дотримуватися рівного співвідношення виконавців кожної категорії і уникати домінування однієї з них [3]. Крім того, при здійсненні проектної діяльності учасникам команди необхідно періодично нагадувати, що вони не роблять собі кар'єру на все життя, а всього лише беруть участь в проекті з

жорсткими термінами і проміжними контрольними етапами, які необхідно досягати вчасно, щоб не провалити проект.

